

**Medindo a eficácia do seu
Programa de Compliance:
conheça os mais relevantes
índices de GRC**

Wagner Giovanini

Programa de Compliance - GRC

Breve histórico / minha carreira

Anos 70/80 – Qualidade do produto

Anos 80/90 – Qualidade Total / Gestão Ambiental

Anos 90/2000 – Sustentabilidade

Anos 2000/2010 – Compliance / GRC

Anos 2020/ ... – ESG



Wagner Giovanini

Programa de Compliance - GRC

O que há de comum?

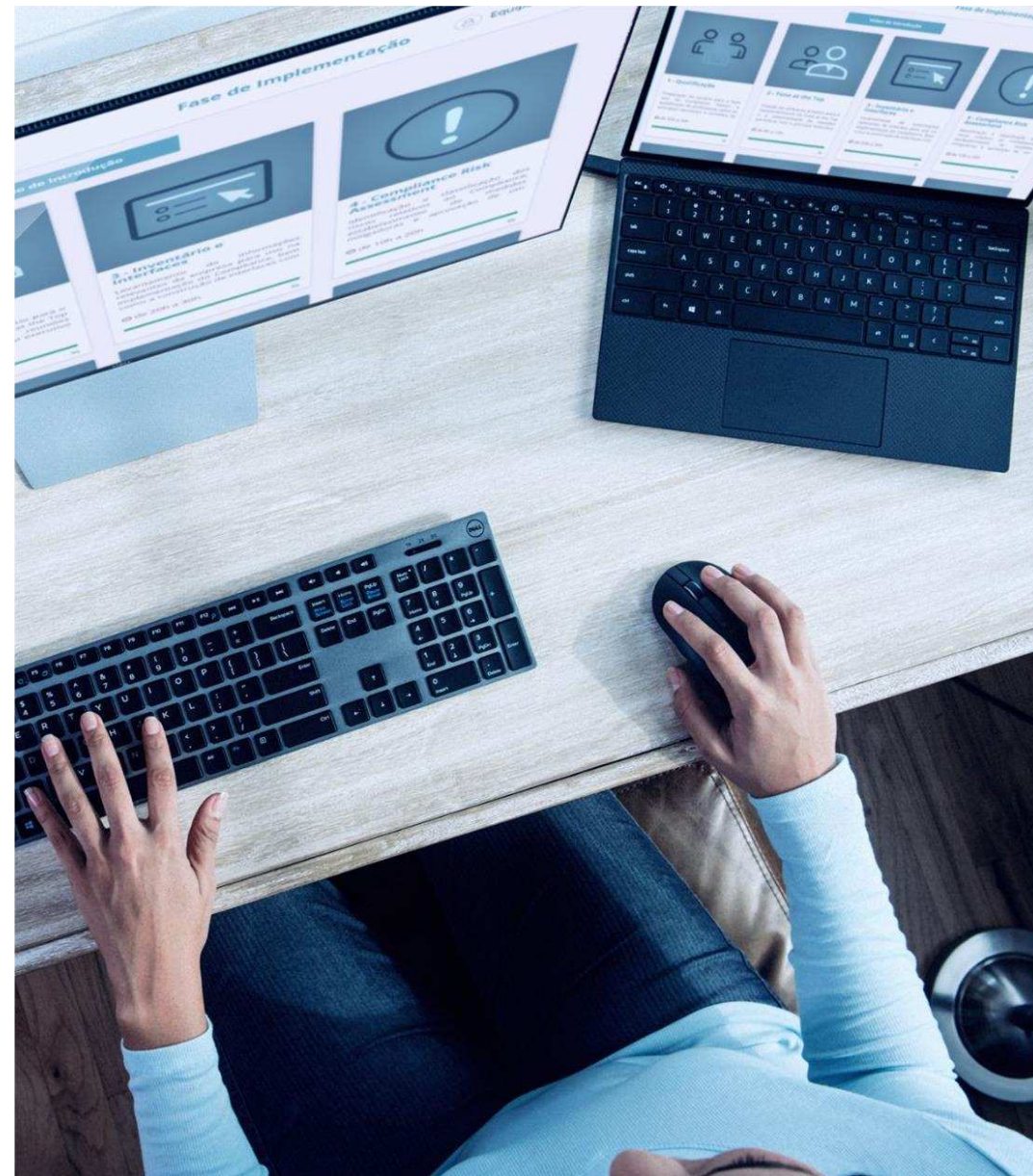
- ✓ Exigência de Mercado
- ✓ Sistemas de Gestão
- ✓ Pessoas
- ✓ Efetividade



Programa de Compliance - GRC

Efetividade

- ✓ Conhecer o processo
- ✓ Propósitos do processo
- ✓ Fatores críticos de sucesso
- ✓ Como medir – indicadores e suas correlações
- ✓ Benchmark
- ✓ Metas
- ✓ Apuração, análise – painel de bordo
- ✓ Realimentação: melhoria contínua



Programa de Compliance - GRC

Contribuição do Compliance para o ESG

- ✓ Environmental
- ✓ Social
- ✓ Governance





Wagner Giovanini

wagner@compliancetotal.com.br

Siga a LEC nas redes sociais



@lecnews



@lec_news



@lec-news